

A2A Calore & Servizi Srl
Via Lamarmora nr. 230
25124 BRESCIA

MODULO RECLAMI

Il reclamo dovrà contenere tutti i Suoi dati personali e tutti gli elementi utili alla ricostruzione dell'evento

Il/La sottoscritto/a _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Telefono _____

e-mail _____

Barrare con un x se si è clienti di A2A Calore & Servizi Srl **SI** - Codice Cliente nr. _____ (rilevabile dalla fattura) **NO****Descrizione:** _____

Data _____**Firma** _____

Modulo messo a disposizione da A2A Calore & Servizi SRL**Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua richiesta/segnalazione e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione delle richieste/segnalazioni e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate, ad altre società del Gruppo A2A per la completa evasione della pratica. I Suoi dati non verranno diffusi. Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Calore & Servizi S.r.l. - via Lamarmora 230 - Brescia.

Responsabile del trattamento dei dati personali è il dirigente responsabile dell'attività di Teleriscaldamento. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'ufficio Privacy di A2A S.p.A. - corso di Porta Vittoria 4 - Milano.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Responsabile del trattamento.
